实验一 系统目标与范围说明书

**情景介绍**

某公司的档案人工管理流程

**场景一 存档**

1. 档案室管理人员将文件材料按类别进行划分。
2. 档案员对文件进行装订、打包。
3. 档案员与材料持有者双方共同填写档案移交责任书并盖章。
4. 档案员对文件进行编号，填写入库登记表。
5. 档案员将文件入库，存档流程完毕。

**场景二 借阅**

1. 借阅人填写文档借阅申请表。
2. 上级领导/机要人员对申请表进行签字盖章，若批准不通过，借阅流程结束。
3. 档案员检查申请表，合格则盖章确认，若不符合要求，则返回进行第2步。
4. 档案员根据索引寻找文档，若文档丢失，档案员需填写文档遗失登记表并通报上级 领导/机要人员，借阅流程结束，若文档存在，由档案员填写文档借阅登记表。
5. 档案员将档案移交给借阅人借阅流程结束。

**场景三 归还**

1. 借阅人将文档交还给档案员。
2. 档案员在文档借阅登记表上记录归还状态。
3. 档案室管理人员将文件材料完整性进行鉴定，文档完好进入下一步，若文档损坏则需填写文档损坏通报表并通报上级领导/机要人员，并追究借阅人相关责任，归还流程结束。
4. 档案员填写入库登记表。
5. 档案员将文件入库，归还流程完毕。

以上流程在实际操作中人员流动较多，行政手段复杂，档案室管理成本高，资料寻找出入库效率低下，再加上办公自动化产品的普及应用，各类企业迫切需要更加自动化、移动化且成本较低的文档管理系统（DMS）。

经过调研分析。提出关于在线文档管理系统的“系统目标和范围说明书”。

1. **项目名称：**在线文档管理系统
2. **当前系统存在的问题**

企业在文档管理过程中存在如下问题：

1. 手续繁琐。每个操作流程均要填写大量审批文件，还要进行审批验证，导致整个系统过于庞大，使用效率低下。
2. 人工流程过多。每个流程均需要多种人员进行参与，一定意义上造成了人力资源的浪费和办公资源的浪费，行政管理上难度较大，具体操作上也容易造成混乱，实际应用效率低下，而且系统有一定的安全风险。
3. 成本高。人工文档管理的过程中需要大量管理人员的参与，导致档案室维护成本高，案卷容量扩充受限，耗材使用频繁等因素均会给企业带来较高的资金压力。
4. **系统目标与项目资源：**
5. 系统旨在为中小企业提供低成本、轻量级的在线文档管理体验。
6. 项目资源：

* 操作系统： Linux、Windows server 2003及以上版本。
* 应用服务器程序：Tomcat 7.0及以上版本。
* 数据库：MySQL 5.6及以上版本。
* 硬件配置（建议）：CPU：XEON处理器、内存：4G以上、硬盘：1T以上。
* 硬件环境（外围）：  百兆以上网络交换机、服务器机架、空调机房（或托管）。

1. 基本要求
2. 软件功能：文件存档、借阅、归还、检索、分类、操作日志记录等功能。
3. 性能需求：
4. 安全和保密方面的要求：

* 没有经过受权的人不可进入本系统；
* 数据库中的数据只有管理员才能进入修改；
* 服务器只有管理员才能登入。

1. 实时处理 系统实时性、同步性要求一般。
2. 可使用性 操作界面简单明了，易于操作。
3. 业务处理流程：

文件存档处理流程如图1.1所示。



图1.1 人工存档处理流程

文件借阅流程如图1.2所示。



图1.2 人工借阅处理流程

文件归还处理流程如图1.3所示。



图1.3 人工归还处理流程

1. 同本系统相连接的其他系统。

本系统与职工档案相关联。

1. 可行性研究的方法
2. 采用调查问卷、走访、开座谈会、建立联合分析小组等多种形式确定用户对系统的需求，并建立软件模型；
3. 完成经济可行性分析，进行成本的估计和成本效益分析；
4. 采用仿真的技术快速建立需求原型。

说明书应由用户和分析员共同审查，并对含糊不清及分析员理解错误的地方逐项进行修改。如果用户和分析员一致同意说明书的内容，且同意把工作继续下去，就可以转入下一个阶段—— 可行性研究了。

**实验小结:**

通过本次试验，理清了做此项目的条理，对此项目做了一次较为完善的前瞻性分析，理解了项目的优势与不足，把握了完成此项目的整体思路，对项目的开展与更新有很大的帮助，分析了项目的细节，并通过组内讨论了解到了平时注意不到的缺点与不足。

**系统工程目标与范围说明书报告组内评分标准**

组长评分表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 项目组长 | 组员1 | 组员2 | 组员3 |
| 情景介绍15分 | 14 | 14 |  |  |
| 当前系统存在的问题20分 | 19 | 18 |  |  |
| 系统目标与项目资源10分 | 9 | 9 |  |  |
| 功能要求15分 | 13 | 13 |  |  |
| 性能要求10分 | 9 | 9 |  |  |
| 系统输入5分 | 4 | 3 |  |  |
| 系统输出5分 | 3 | 3 |  |  |
| 业务处理流程10分 | 8 | 9 |  |  |
| 可行性研究方法5分 | 3 | 4 |  |  |
| 实验小结5分 | 5 | 5 |  |  |
| 合计100分 | 87 | 87 |  |  |